

Die passende Software fürs HR-Management

Marktübersicht Der Mitarbeitende als Ressource ist das wichtigste Kapital für ein Unternehmen. Deshalb existieren im HR-Bereich zwar viele Softwarelösungen – auch aus der Schweiz –, die passende zu finden, ist aber nicht immer einfach.

Von Simon Wegmüller

Die Einsatzmöglichkeiten einer HR (Human Resources)-Software erstrecken sich über das gesamte Aufgabenspektrum der Personalabteilung und in Teilfunktionen sogar darüber hinaus: Von der Personalabrechnung über das Personal-Management und -Marketing, Bewerbungs-Management, Recruiting, Personal-Controlling, bis hin zu E-Learning. Zahlreiche Arbeitsprozesse im Bereich der Human Resources beschränken sich zudem nicht mehr allein auf die Personalabteilung. Verschiedene andere Abteilungen, Führungskräfte und sogar die Unternehmensführung werden in zentrale HR-Prozesse eingebunden. Bereits die reine Anwerbung von Personal für eine Abteilung erfordert den Einbezug des jeweiligen Abteilungs- oder Teamleiters zur Beurteilung und Vorauswahl der Bewerber.

Eine moderne HR-Software sollte deshalb die Synchronisierung von wichtigen Arbeitsprozessen erleichtern und allen Verantwortlichen einen Zugang zu den entsprechenden relevanten Anwendungsbereichen bieten. Anastasia Mastellou, Presales Solution Advisor bei SAP, bestätigt die Wichtigkeit des HR für das gesamte Unternehmen: «Die Personalabteilung muss zu einem strategischen Berater für das Unternehmen werden und sich auf die Vereinfachung und Konsolidierung von Prozessen, die Entwicklung zukünftiger Führungskräfte und den Aufbau einer Kultur der Anerkennung konzentrieren, um die Arbeitsmoral, Produktivität und Mitarbeiterbindung aufrechtzuerhalten.» So hat HR-Software heute nicht mehr nur den Anspruch, die Personalabteilung bei der Bewältigung administrati-

ver Prozesse zu entlasten, sondern soll auch anderen Unternehmensbereichen die Möglichkeit bieten, aktiv an für das Unternehmen wichtigen Entscheidungsprozessen teilzuhaben und mitzuwirken.

Der Verzicht auf eine HR-Software führt künftig deshalb sehr wahrscheinlich dazu, dass Unternehmen die Aufgaben der Personalarbeit nicht mehr eigenständig bewältigen können. Die steigende Zahl an Personalvermittlungs- und Personalberatungsunternehmen sowie Headhuntern macht diese Entwicklung deutlich sichtbar.

Vom Modul bis zur Suite

HR-Software lässt sich in zwei Hauptfunktionsbereiche unterteilen. Zum einen ist dies das Anwerben von neuen Mitarbeitern (Recruiting und Bewerber-Management), zum anderen die Verwaltung und Entwicklung der bereits im Unternehmen tätigen Personen (Personal-Management, -verwaltung und -entwicklung). Die verfügbaren Angebote lassen sich ausserdem in Komplettlösungen (Suiten), die alle Teilbereiche umfassen, und Individuallösungen (Stand-Alone-Lösungen), die sich auf einen Teilbereich konzentrieren, unterteilen. Daneben bieten viele Anbieter die Möglichkeit, spezialisierte Module flexibel miteinander zu einer passenden Lösung zu kombinieren. Ralf Räber, Presales bei Abacus Research, erklärt, wann es Sinn macht, auf eine Suite zu setzen: «Wir sind der Ansicht, dass es für jede Firmengrösse einen passenden Prozess gibt, der sich mit einer HR-Lösung optimieren lässt. Den Komplettausbau auf alle Prozesse macht jedoch erst ab etwa 50 Mitarbeitenden Sinn.»

SaaS oder On-Premises?

Heute erfreuen sich besonders Systeme, die nicht lokal installiert sind, sondern über eine Cloud betrieben werden, grosser Beliebtheit. Doch sowohl SaaS (Software as a Service)-Systeme sowie die On-Premises-Lizenzkauf-Variante können mit Vorteilen punkten, sind aber auch mit Nachteilen verbunden: Cloud- und SaaS-Lösungen sind flexibel, stellen keine Anforderungen an die unternehmensinterne IT-Infrastruktur, sind nicht an ein Betriebssystem gebunden und bleiben immer auf dem neuesten Stand. Andererseits entsteht eine Abhängigkeit gegenüber dem Anbieter oder Drittunternehmen. Dazu kommen Nachteile wie die Vertragsbindung und regelmässige Kosten. On-Premise-Lösungen bieten hingegen etwa den Vorteil, dass keine Vertragsbindung besteht, es keine Folgekosten gibt und man als Unternehmen unabhängig bleibt. Dafür müssen regelmässig Updates selbst durchgeführt werden, es können hohe Einrichtungskosten anfallen und auch die Anforderungen an die unternehmensinterne IT- und Server-Infrastruktur dürfen nicht ausser Acht gelassen werden.

Es gibt keine Ideallösung, die für jedes Unternehmen pauschal zu empfehlen ist. Je nach den Gegebenheiten und dem gewünschten Einsatzgebiet gilt es, das passende Produkt zu finden. Wer die Anschaffung einer HR-Software plant, trifft auf einen höchst dynamischen Markt, der nicht ganz einfach zu durchforsten ist. Mit der Übersicht auf den folgenden Seiten, die natürlich keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt, dürfte die Suche nach der passenden Lösung hoffentlich etwas leichter von der Hand gehen. ■

[Marktübersicht auf den folgenden Seiten >](#)

32 HR-MANAGEMENT-SUITEN & -TOOLS

UNTERNEHMEN	ABACUS	ARCPLACE	ATOSS	AVECTRIS	BEEKEEPER	BOSS INFO	CUBESERV
Name	Abacus Human Resources	Elektronisches Personaldossier	Atoss Workforce Management	HCM Suite	Beekeeper	Bosssalary	Cubeserv HR Solutions
Typ	Suite	Stand-Alone	Stand-Alone	Suite	Suite	Stand-Alone	Suite
Niederlassungen	CH, D	CH	CH, D, A, NL, RO	CH	CH, D, USA, GB, PL	CH	CH, D, A, NDH
Einsatzbereich	umfassende Lösungen in den Bereichen On- und Offboarding, Personaladministration und Personalentwicklung	digitales Personaldossier und HR-Prozesse (z.B. On- & Offboarding, Mitarbeitergespräche, Absenzen, Weisungsmanagement)	Zeitwirtschaft/erfassung, Personaleinsatzplanung, Bedarfsermittlung, Kapazitätsplanung, Qualitätsmanagement, Self Services, Mobile App	Personal-Management, Recruiting, Zeiterfassung, Spesen-Management	operative sowie interne Kommunikation, Kollaboration, Personal-Management, digitaler Arbeitsplatz	Lohn	Reporting und Personalplanung
Kurzbeschreibung des Angebots	flexible und vielseitig einsetzbare Software zur Entlastung und Unterstützung des HR, dient als zentrales Führungsinstrument	digitales Personaldossier, Suche nach Dokumenten und Inhalten, rechtskonforme Ablage, Archivierung und Löschung gemäss GDPR/DSGVO, HR-Prozesse digitalisieren, Vorlagen- und Vertrags-Management	digitales Workforce Management für alle Herausforderungen, Branchen und Unternehmensgrößen – in der Cloud, On-Premises und für SAP	Cloud-basierte IT-Lösung für die sichere und effiziente Abwicklung von HR-Prozessen	alle Tools und Kommunikationskanäle in einer zentralen App	Lohnsoftware zertifiziert nach Swissdec 4.0	Software für Kennzahlenreporting, Treiberanalysen und Personalplanung im HR Controlling
Suite besteht aus...	verschiedenste Tools aus den Bereichen On- & Offboarding, Personal-Administration und Personal-Entwicklung	n/a	n/a	acht vordefinierte HR-Module, die sowohl kundenspezifisch wie auch durch Module aus anderen Fachbereichen erweiterbar sind	Zugriff auf geteilte Erfahrungen und Dokumente für mobile Mitarbeitende, Überblick über die Teamleistung für Teamleiter	n/a	HR-Analytics (Kennzahlenreporting), Personalkostenplanung (Kostenplanung), People Analytics (Treiberanalysen)
Bestandteile einzeln buchbar	■	n/a	n/a	■	■	n/a	■
In Suite integrierbar	n/a	■	SAP Successfactors, SAP HCM	n/a	n/a	■	n/a
Kostenlose Testversion	■	■	□	■	■	■	□
Servicemodell	SaaS	SaaS, On-Premises	SaaS, On-Premises	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS, On-Premises
Serverstandort Schweiz	■	■	■	■	■	■	■
Kosten Setup	individuell	ab Fr. 36'000.–	auf Anfrage	ab Fr. 5000.–	auf Anfrage	nach Aufwand	auf Anfrage
Preismodell	individuell	flexibel, von Anzahl User abhängig	auf Anfrage	ab Fr. 500.– pro Monat	auf Anfrage	ab Fr. 125.– pro Monat	auf Anfrage
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	48 Monate	12 Monate	k.A.	12 Monate	12 Monate
Support-Angebot	■	Mo bis Fr 08:00 bis 17:00	■	24/7	k.A.	24/7	24/7
Info	abacus.ch	arcplace.ch	atoss.ch	bpsuite.com	beekeeper.io	bossinfo.ch	cubeserv.com

■ = ja, □ = nein; k.A = keine Angaben; n/a = nicht anwendbar

	ELIZA	ESAG	HR CAMPUS		INFONIQ	IT-SUPPLIERS	
Peopleplan	Eliza	Flexibeas	HR for KMU	Peopledoc	Infoniqua One	Equip VMS + Marktplatz	Equip Marktplatz & Shortlist
Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Suite	Suite	Stand-Alone
	CH	CH	CH		CH, D, A	CH	
Personalkostenplanung	Personal-Management, Prozess-Management, Aufbauorganisation, Weiterbildungs-Management, Skills Management, Inventar, Workflow-Unterstützung	Personalrekrutierung, Digitale Plattform für flexiblen und sofortigen Personalbedarf, digitale Vertragsabwicklung (Personalverleih)	HR Administration, Dokumentenmanagement, Talentmanagement	Bearbeiten von Anfragen von Mitarbeitenden, Automatisieren von HR-Prozessen und sicheres Speichern von Dokumenten	Personal-Management, Recruiting, Personalentwicklung (E-Learning, Talent- und Seminar-Management), Zeiterfassung, Reisekosten, Zutrittskontrolle, Personalabrechnung	Personal-Management für externe Arbeitskräfte und Services (SOW), Recruiting, Vertrags- und Rechnungserstellung, Zeiterfassung, Spesen, Logistik & On- und Offboarding	Rekrutierung von externen Arbeitskräften (Nischen-Skills) über globalen Marktplatz mit 7000 spezialisierten Agenturen
Lösung zur Erstellung detaillierter Kosten- und Bestandshochrechnungen	Prozessunterstützung und Workflows, intelligente Assistenz	einfache und schnelle Personalsuche in einem Netzwerk voller flexibler Fachkräfte. Onboarding mit automatisierter Vertragsabwicklung, transparentem Reporting und sicherer Bezahlung	Cloud-basierte und ausbaufähige HR-Suite, die innert wenigen Tagen einsatzbereit ist	HR-Ticketing, Workflow & Wissensdatenbank, E-Dossier, HR Shared Services, elektronisches Schliessfach und Analytics	modulare, funktionsbereite HR-Suite für alle Bereiche der Personalarbeit	Rund-um-Software zur Rekrutierung, Verwaltung und Abrechnung (Source-To-Retire) für alle Arten von externen Arbeitskräften und Services (SoW)	B2B-Marktplatz für IT & Business Contractor. Kunden können spezialisierte Agenturen zur Suche nach Contractors einladen und erhalten eine qualifizierte Shortlist mit allen wichtigen Informationen
n/a	sieben frei kombinierbare Module (Organisation & HR, Prozesse und Kennzahlen, IKS, Vertragsverwaltung, Projektportfolio, Normen & Audits, Spaces)	n/a	MA-Portal, HR-Administration, Payroll, Absenzmanagement, Analytics, E-Dossier, Arbeitszeugnisse, HR-Workflow, Recruiting, MA-Beurteilung, Aus- & Weiterbildung, Nachfolgeplanung, Lohn & Bonusrunde	n/a	Infoniqua One HCM, Infoniqua One Time, Infoniqua One Payroll	B2B Marktplatz für Contractor, Vendor Management System, Workforce Management	n/a
n/a	■	n/a	■	n/a	■	■	n/a
SAP Successfactors, SAP HCM, Workday	n/a	□	n/a	SAP Successfactors, SAP HCM, Workday, Oracle, Abacus, Microsoft HCM, Swissalary, REXX	n/a	n/a	Equip Suite, ERP, SAP, Coupa E-Procurement, Ariba, Workday
■	■	■	□	□	□	■	■
SaaS	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS
■	■	■	□	□	■	□	□
k.A.	kostenlos	kostenlos	ab Fr. 20'000.–	ab Fr. 10'000.–	auf Anfrage	kostenlos	kostenlos
ab Fr. 50.– pro Monat	Fr. 15.– pro Benutzer/Monat	kostenlos	ab Fr. 6.– pro Mitarbeiter/Monat	basiert auf Anzahl Mitarbeitenden	auf Anfrage	kostenlos	kostenlos
1 Monat	1 Monat	keine	12 Monate	24 Monate	auf Anfrage	24 Monate	keine
24/7	Chat, E-Mail, Telefon, Video	24/7	24/7	24/7	kostenlos	24/7	24/7
peopleplan.eu	eliza.swiss	flexibeas.net	hr-campus.ch		infoniqua.com	equip.com	

Quelle: «Swiss IT Magazine»

32 HR-MANAGEMENT-SUITEN & -TOOLS

UNTERNEHMEN	IWP	NOTHING	ORACLE SCHWEIZ	OSTENDIS	P&I PERSONAL & INFORMATIK	REFLINE		
Name	IWP Swiss+	Arbeitszeugnis Swiss+	Peerdom	Oracle HCM Cloud	Oracle Talent Acquisition Cloud	E-Recruiting-System	P&I LogaAll-In	Reflin
Typ	Suite	Stand-Alone	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone
Niederlassungen	CH		CH	CH		CH	CH, D, A, NL, SO, GR, USA	CH
Einsatzbereich	Personaladministration, Personalentwicklung	Offboarding	Toolkit für gemeinsame Einsichten, Möglichkeiten und organisatorische Agilität	alle HR-Prozesse, u.a.: Recruiting, Onboarding, Talentmanagement, Performance & Goals, HR-Analytics, HR-Services	Recruiting, Onboarding, Talent-Management	E-Recruiting-System (Dossier-Management, Kandidaten-Pool, Multi-posting)	digitales und strategisches HR-Management	E-Recruiting, Talent-Management und Personal-Marketing
Kurzbeschreibung des Angebots	Software für standardisierte Prozesse im HR-Management	Erstellung von Zeugnissen und Arbeitsbestätigungen basierend auf der Beurteilung eines Kompetenzrasters	Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung	vollständige HCM-Lösung, die nativ für die Cloud entwickelt wurde	Beschaffung, Rekrutierung, Onboarding, Performance-Verwaltung, Karriereentwicklung und Nachfolgeplanung	Reduzierung des administrativen Aufwandes bei Rekrutierung inklusive Kandidaten-Pool	einzelne Module sind miteinander vernetzt, wodurch Daten stets in Echtzeit systemübergreifend zur Verfügung stehen	modulare Lösung für die Bereiche E-Recruiting, Talent-Management und Personal-Marketing
Suite besteht aus...	Arbeitszeugnis Swiss+ (Zeugniserstellung), Qualiform Swiss+ (Mitarbeiterqualifikation), Stellenbeschrieb Swiss+ (Personal-Management)	n/a	n/a	verschiedene Module für Personalplanung, Personalbeschaffung, globales HR, Talent-Management, Weiterbildung, Work-Life-Lösungen, Zeiterfassung und Gehaltsabrechnung	n/a	n/a	Dokumentenerstellung, digitale Personalakte, Lohnbuchhaltung, Bewerber-Management, Aus- und Weiterbildung, Performance Management, Business Intelligence, Reporting	n/a
Bestandteile einzeln buchbar	■	n/a	n/a	■	n/a	n/a	■	n/a
In Suite integrierbar	n/a	■	auf Anfrage	n/a	Oracle HCM Cloud	diverse, Standard-API	n/a	auf Anfrage
Kostenlose Testversion	auf Anfrage	auf Anfrage	■	□	□	■	□	auf Anfrage
Servicemodell	SaaS, On-Premises	SaaS, On-Premises	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS	SaaS, On-Premises	SaaS
Serverstandort Schweiz	■	■	■	■	■	■	■	auf Anfrage
Kosten Setup	abhängig vom Setting	abhängig vom Setting	kostenlos	auf Anfrage	auf Anfrage	kostenlos	nach Aufwand	abhängig von Umfang & Modulen
Preismodell	abhängig vom Setting & Anzahl Mitarbeitenden	abhängig vom Setting & Anzahl Mitarbeitenden	ab Fr. 4.50 pro Person/Monat	auf Anfrage	auf Anfrage	ab Fr. 4.50 pro Tag	nach Unternehmensgrösse	ab Fr. 375.– pro Monat
Mindestvertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	1 Monat	12 Monate	24 Monate	keine	12 Monate	12 Monate
Support-Angebot	Mo bis Fr 07:30 bis 17:00	Mo bis Fr 07:30 bis 17:00	Mo bis Fr 8:00 bis 20:00	24/7	24/7	08:00 bis 17:00	24/7	24/7
Info	iwpag.ch		peerdom.org	oracle.com		ostendis.com	pi-ag.com	refline.ch

■ = ja, □ = nein; k.A = keine Angaben; n/a = nicht anwendbar; 1) Datenzentren in Europa und weltweit

REXX SYSTEMS SCHWEIZ		SAGE SCHWEIZ		SAP	SCHEURING	TALENTSOFT	URBANCOM	WORKDAY
Rexx HR Suite	Rexx Enterprise Recruitment	Sage People	Sage 200 Extra Personal	SAP Successfactors / HCM	Scheuring	Talentsoft	Held Im Job	Workday
Suite	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Suite	Stand-Alone	Suite
CH, D, A		weltweit		CH, D, weltweit	CH	CH, F, D	CH	weltweit
Recruiting, Talent-Management, Human Resources	Recruitment	integrierte Funktionen für das Management aller Phasen des Mitarbeiter-Lebenszyklus	Personaladministration, Salärabrechnung, Elektronische Lohnmeldung, flexibler Lohnartenstamm, E-Dossier	alle Bereiche des Human Capital Management	Multiprojekt-Ressourcenmanagement, Projektportfolio-Management, Personal-Aufwanderfassung, Projektplanung	Talent-Management, Personal-Management, Recruiting, HR-Suite, Performance	digitale Plattform für Mitarbeiter-Wertschätzungen, optionale Social-Media-Integration	Personal-Management, Recruiting, Talent-Management, Learning, Vergütung, Zeit und Abwesenheit, Spesen, Personalplanung
Komplett-Software zur Verwaltung, Entwicklung und Recruiting von Mitarbeitenden	Bewerber-Management vom Stellenantrag, Active Sourcing und Multi-Posting bis zur Vertragserstellung	Cloud-basierte Software für das ganzheitliche HR- & People Management in mittelgrossen Unternehmen und internationalen Konzernen	Swissdec-zertifizierte Lohn/Salärabrechnungslösung mit ELM. Flexibler Lohnartenstamm, anpassbar an jedes Unternehmen, unterstützt unterschiedliche GAVs	Mitarbeiter finden, schulen und verwalten	Web-basiertes System für das Management des Projektportfolios, Schwerpunkt Ressourcenplanung; einschliesslich Ist-Aufwanderfassung und Kostencontrolling	Cloud-basierte HR-Software, die den gesamten Mitarbeiter Zyklus abbildet	Beschaffung und Lieferung von Mitarbeitergeschenken, Planung und Benachrichtigungen, optional: Verbreitung über Social Media	Cloud-Anwendung für Finanz- und Personalwesen, Planung und Analyse für Mittelstand und Grossunternehmen
Talent-Management, Recruiting, Human Resources, Performance, Learning, Ausbildung, Benefits & Compensation, Zeitwirtschaft	n/a	Rekrutierung, People Management, An/Abwesenheiten, Compensations/ Benefits, Qualifikationsgespräche/ Performance Review, Talent-Management, Dashboard & Auswertungen, Controlling	n/a	Lösungen für Personalabteilung, Personalabrechnung, Talent-Management, Mitarbeitererlebnis-Management, Personalanalyse	n/a	k.A.	n/a	Workday HCM, Workday Adaptive Planning, Workday Financial Management
■	n/a	□	n/a	■	n/a	■	n/a	■ (teilweise)
n/a	Rexx Suite	n/a	Sage People	n/a	auf Anfrage	n/a	■ (via Schnittstelle)	n/a
■	■	■ (nach Abstimmung)	■	■	■	■	■	□
SaaS, Inhouse SaaS	SaaS, Inhouse SaaS	SaaS	SaaS, On-Premises	SaaS	SaaS, On-Premises	SaaS	SaaS	SaaS
■	■	■	■	□ ¹⁾	■	■	■	□
ab Fr. 2000.–	ab Fr. 2000.–	projektabhängig	projektabhängig	■	On-Premises, kostenlos, SaaS Fr. 600.–	auf Anfrage	kostenlos	k.A.
ab Fr. 300.– pro Monat	ab Fr. 300.– pro Monat	Fr. 12.– pro Mitarbeiter/ Monat	projektabhängig	benutzerbasiertes Jahresabonnement	Kauf ab Fr. 2700.–, SaaS ab Fr. 250.–/Monat	auf Anfrage	Fr. 45.– bis 250.– pro Monat je nach Anzahl	k.A.
12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	3 Monate	auf Anfrage	1 Monat	k.A.
Ticket-System, Telefon, E-Mail, Forum	Ticket-System, Telefon, E-Mail, Forum	umfassendes Support-Angebot	4 Support Packages	24/7	08:00 bis 17:00	auf Anfrage	24/7	vorhanden
rex-systems.com		sage.com		sap.com	ressolution.ch	talentsoft.de	heldimjob.ch	workday.com

Quelle: «Swiss IT Magazine»